



Missie, visie en werkwijze stichting StadsGesprekken

1. Inleiding

Sinds 2015 is de stichting StadsGesprekken actief met als doel burgerparticipatie en vernieuwing van de lokale democratie te bevorderen. Dit doen we door het organiseren van een open dialoog over de sociale en fysieke inrichting van de stad met als resultaat een burgeradvies over het betreffende gespreksthema.

In de loop van de tijd heeft de stichting een stevige en herkenbare positie verworven in het publieke debat. Zij is een gewaardeerde partner geworden in lokale participatietrajecten en initiatieven voor vernieuwing van de lokale democratie. Het netwerk van betrokken medewerkers heeft zich uitgebreid.

In dit document worden missie, visie en werkwijze van de stichting StadsGesprekken nader beschreven ten behoeve van geïnteresseerden en potentiële partners en/of opdrachtgevers.

2. Missie (waar staan we voor)

StadsGesprekken is een sociale onderneming die burgers wil betrekken bij keuzes en besluiten over de fysieke en sociale inrichting van hun leefomgeving. Zij stimuleert een open dialoog tussen burgers, maatschappelijke initiatieven en instellingen, marktpartijen, politiek en bestuur en draagt daarmee bij aan beter onderbouwde, beter begrepen, beter gelegitimeerde en daardoor breder gedragen besluitvorming over kwesties die (grote groepen) Haarlemmers direct raken. Zij mobiliseert de ervaring, expertise en kracht van de stad en bevordert de sociale cohesie.

3. Visie (waar gaan we voor)

StadsGesprekken richt zich zowel op het domein van het openbaar bestuur als op dat van maatschappelijke instellingen en het bedrijfsleven. Bestaande representatieve organen en belangengroepen (bijvoorbeeld politieke partijen, vakbonden, omroeporganisaties, ondernemingsraden, ondernemersverenigingen, wijkraden, enzovoorts) hebben veelal hun traditionele achterbannen verloren. Er dienen zich nieuwe vormen van (zelf)organisatie aan op basis van gedeelde belangen in actuele kwesties: corporaties, actiegroepen en andere vormen van burgerinitiatieven. Veel burgers zijn beter opgeleid, hebben toegang tot meer informatie en beschikken over snellere communicatiemiddelen dan voorheen. Ze ontwikkelen zelf initiatieven en mengen zich nadrukkelijker en stelliger in de besluitvorming dan ooit en vormen daarvoor vaak zeer dynamische verbanden.

Enerzijds zoeken zowel 'beslissers' in het (semi-)publieke als in het particuliere domein naar wegen om zich tot deze nieuwe werkelijkheid te verhouden. Anderzijds zijn er ook groepen burgers die, om welke reden dan ook, minder van zich laten horen of zich gehoord voelen via de gangbare wegen. Deze ontwikkeling heeft geleid ook tot polarisatie, wantrouwen en/of apathie in het



maatschappelijke debat, en daarmee tot een afkalvende legitimering en acceptatie van genomen besluiten.

Stadsgesprekken gelooft in de kracht van verbinding boven strijd, van dialoog boven discussie, en van overleg boven onderhandeling. Wij willen deze situatie daarom (helpen) doorbreken door het organiseren van een open en constructief gesprek tussen mensen met verschillende rollen, belangen, opvattingen en onderliggende waarden ten aanzien van concrete maatschappelijke vraagstukken. Daarin geven we elke belanghebbende en belangstellende een stem, ook degenen die op dit moment niet of onvoldoende gehoord worden.

4. Voorwaarden voor dialoog

Stadsgesprekken gaat daarbij uit van de volgende voorwaarden:

- Uitstel van oordeel: we onderzoeken eerst wat een ander bedoelt en wat daarbij de overwegingen zijn. Deelnemers luisteren naar de ander en vragen naar feiten in plaats van beweringen. Oordelen en keuzes worden uitgesteld en je stelt je open voor de denkkaders van anderen. Uitstel van oordeel is geen afstel. Het streven is erop gericht om uiteindelijk te komen tot een gefundeerde en gezamenlijk gedragen visie.
- Bereidheid tot uitwisseling: alles mag gezegd worden zolang het relevant is voor het onderwerp van bespreking, niet onnodig kwetsend is voor personen, en valt binnen de grenzen van de wet.
- Creatieve twijfel: we koesteren het 'niet-weten', omdat het ruimte biedt voor nieuwe, ongedachte en onbeproeft oplossingen. Waar mogelijk proberen we die oplossingen ook uit, bijvoorbeeld in de vorm van experimenten en pilots.
- Inclusiviteit: de stem van iedere belanghebbende wordt gehoord en gerespecteerd. Ook de minder mondigen en minder assertieven worden gehoord. We borgen dat iedereen mee kan doen aan een dialoog met een variëteit aan verbale en non-verbale werkvormen, zodat belanghebbenden die gehoord willen worden ook gehoord kunnen worden. De stem van een minderheid is niet per definitie minder waard dan die van de meerderheid.
- Transparantie: we hanteren geen verborgen agenda's en accepteren dat ook niet van anderen. We betrachten openheid in de wijze waarop besluiten tot stand komen.
- Veiligheid: we creëren en bewaken de (sociale) veiligheid die nodig is als randvoorwaarde voor de borging van de eerdergenoemde waarden.
- Maatschappelijke verantwoordelijkheid: we werken tegen betaling maar zonder winst oogmerk in opdracht van overheden, maatschappelijke instellingen of bedrijven, maar geven ook waarde terug aan de maatschappij door het zelf een dialoog te organiseren over actuele vraagstukken met betrekking tot de inrichting van de leefomgeving of het sociaal domein;
- Resultaatgerichtheid: onze activiteiten moeten altijd een tastbaar resultaat opleveren in de vorm van een (burger)advies of een analyse. We organiseren geen dialoog omwille van de



dialogo. Onze inzet is klaar na oplevering van het (burger)advies of de analyse (tenzij het een advies of analyse is op eigen initiatief).

5. Strategie

Stadsgesprekken werkt:

- in opdracht van personen en organisaties die het belangrijk vinden om alle betrokkenen bij hun besluitvorming te betrekken en daarin serieus te nemen;
- in opdracht van initiatiefnemers (personen of organisaties) die een idee hebben, maar niet goed weten hoe ze dat verder kunnen brengen of
- op eigen initiatief waar wij een noodzaak of kans zien om maatschappelijke ontwikkelingen te ondersteunen door het organiseren van een breed draagvlak.

We inventariseren grondig de verwachtingen van de (eventuele) opdrachtgever en de ruimte voor het maken van keuzes. We verkennen de mogelijke belanghebbenden en de wijze waarop zij optimaal bij de besluitvorming betrokken kunnen worden. We richten vervolgens een besluitvormingsproces in met behulp van methoden, media en werkvormen (al dan niet digitaal) die bovengenoemde waarden optimaal waarborgen. We zijn zowel naar de opdrachtgevers als naar de betrokkenen transparant in onze werkwijze. We delen onze adviezen en uitkomsten met de betrokkenen alvorens ze naar buiten te brengen.

Stadsgesprekken richt zich op de fase van besluitvorming. Dat wil zeggen dat haar activiteiten in principe leiden tot een resultaat in de vorm van een breed gedragen advies ten behoeve van een besluit van een organisatie. Stadsgesprekken zorgt ervoor dat besluiten met draagvlak kunnen worden genomen. We zorgen er niet voor dat er draagvlak ontstaat bij reeds genomen besluiten. Als er geen ruimte voor beïnvloeding meer is, is er ook geen rol voor Stadsgesprekken.

Stadsgesprekken is in beginsel geen partij in de uitvoering van die besluiten. Wij beschouwen ieder advies als een op zichzelf staande opdracht, los van de vraag of wij aan dat advies eventueel ook uitvoering kunnen geven. Wij staan echter wel open voor een rol in het vervolgtraject als betrokken partijen daarom vragen.

Stadsgesprekken heeft geen winstoogmerk. Wij vragen van onze opdrachtgevers een reële vergoeding voor geleverde arbeid en gemaakte kosten. Eventuele positieve exploitatieresultaten worden ingezet voor de verdere ontwikkeling van de organisatie en voor eigen initiatieven in lijn met onze missie.

Stadsgesprekken is zelfkritisch. We nemen geen opdrachten aan als wij het idee hebben dat deze onze capaciteit of expertise te boven gaan of niet te verenigen zijn met onze waarden. We houden



elkaar scherp op de kwaliteit van ons werk en blijven ons daarin individueel en collectief ontwikkelen.

Stadsgesprekken is een stichting die zich in de eerste plaats ziet als sociale onderneming. Wij werken niet alleen in opdracht, maar dragen ook op eigen initiatief bij aan verbetering van de besluitvorming in (semi-)publieke organisaties. In het kader van deze door ons zelf gestelde maatschappelijke opdracht reflecteren wij op onze eigen ervaringen en manifesteren wij ons in het publieke debat over de 'nieuwe democratie'.

6. Toegevoegde waarde (voor de stad)

Stadsgesprekken heeft de volgende toegevoegde waarde te bieden:

- We fungeren als loket voor mensen of organisaties met vragen over participatieve besluitvorming. Met elkaar vormen we een netwerk van professionals met verschillende capaciteiten die elkaar aanvullen, versterken en scherp houden. We kunnen in elke fase van een project een partner met de juiste expertise inzetten.
- We kunnen het proces organiseren. We beschikken over brede expertise op het gebied van strategieën, methoden en instrumenten voor participatie in het openbaar bestuur en de (semi-)publieke organisatie.
- We beschikken over een netwerk van betrokken Haarlemmers die onbezoldigd hun kennis en ervaring willen inzetten om mee te denken over de sociale en fysieke inrichting van de stad.
- We zijn onafhankelijk. Als zelfstandige professionals zijn wij niet verbonden aan enige organisatie, niet gebonden aan een specifieke uitkomst en in beginsel niet betrokken bij de uitvoering van het genomen besluit.
- We weten hoe de stad in elkaar zit. We kennen de relevante partners, partijen en processen.
- We geven elke Haarlemmer een stem. Uiteraard beslist elke Haarlemmer zelf of en hoe hij/zij daarvan gebruik maakt.
- We zijn transparant in onze werkwijze en leveren heldere, bruikbare en concrete analyses en adviezen.