



**Stads**gesprekken



**Burgeradvies  
Veiligheid en  
Handhaving,  
Meerwijk**





Op zaterdag 14 oktober 2017 hebben 35 inwoners van Meerwijk zich gebogen over de vraag waar de handhavers van de gemeente en de politie in 2018 hun aandacht aan moeten besteden. De deelnemers aan het gesprek zijn via loting uitgenodigd:

- 2.000 inwoners van Meerwijk hebben een uitnodiging tot deelname ontvangen
- 63 inwoners hebben zich aangemeld
- 35 inwoners hebben deelgenomen aan het gesprek

Autochtone mannen en vrouwen van 50 jaar en ouder vormden de meerderheid van de groep deelnemers. Een in verhouding met de andere lotingbijeenkomsten groter aantal mensen met een migratie achtergrond nam deel aan het gesprek, maar was evenals het aantal jongeren ondervertegenwoordigd.

---

## Advies aan de gemeente

De deelnemers aan de bijeenkomst geven de gemeente het volgende advies.

### Advies 1

**Stel de prioriteiten van de gemeentelijke handhavers en de politie als volgt:**

1. Plaatsen van afval waar dat niet hoort;
2. Overlast van mensen op straat;
3. Drugsoverlast;
4. Verkeersveiligheid;
5. Slecht en fout parkeren;
6. Hinder van honden;
7. Grote mond en - verbale - bedreigingen;
8. Voedsel op straat gooien dat ongedierte en meeuwen aantrekt.

*In bijlage 1 staat een verder uitgewerkte tabel.*

### Advies 2

**Neem een aantal maatregelen om de openbare ruimte en de verkeerssituatie te verbeteren:**

- Verbetering van de inrichting van de openbare ruimte;
- Verbetering van de inrichting van verkeerssituaties;
- Verbetering van het groenonderhoud;
- Beter onderhoud van openbare ruimte.

*In bijlage 2 staat een verder uitgewerkte tabel.*

### Advies 3

**Verbeter de wijze waarop de handhaving plaatsvindt:**

- Betere beschikbaarheid en zichtbaarheid van wijkagent en handhavers, inclusief een verbeterde bejegening van burgers door handhavers;
- Versterken van de sociale cohesie;
- Sterkere rol woningbouwcorporaties;
- Terugdraaien bezuinigingen;
- Mogelijkheden 'Buurt Bestuurt' onderzoeken.

*In bijlage 3 staat een verder uitgewerkte tabel.*

## Draagvlak advies

Met behulp van het instrument Mentimeter (zie bijlage) is vastgesteld dat de deelnemers zich herkennen in het hierop volgend advies:

- De onderwerpen en prioriteiten voor handhaving komen in grote lijnen overeen met de eigen keuze en de meerderheid stemt in met het advies, zij het dat een deel van de deelnemers een aantal persoonlijke aandachtspunten mist in de lijst
- Het rijgedrag van automobilisten, gedrag van hangjongeren, fout parkeren, afval achterlaten waar dat niet hoort, drugsoverlast, onder houd wegen, onvoldoende verlichting, de plaatsing van een jongerenplek (Dug Out) en zichtbaarheid politie in de wijk komen als persoonlijk belangrijke onderwerpen naar voren
- Het gevoel dat het veiliger is op straat is voor de deelnemers de belangrijkste graadmeter, hoewel ook opvalt dat een aantal deelnemers zich veiliger wenst te voelen in hun eigen huis.

## De zorgen van de deelnemers

De zorgen van de deelnemers uit Meerwijk over hun veiligheid vallen in twee categorieën uiteen.

### 1. Zorgen over lichamelijk letsel (fysieke veiligheid)

Deze zorgen zijn voornamelijk gericht op als onveilig ervaren verkeerssituaties. Daarbij vallen vooral de zebpaden in de wijk op en het effect van aangebrachte versmallingen.

In deze categorieën kunnen ook de zorgen over slechte en onvoldoende verlichting en de slechte kwaliteit van het asfalt op de wegen en straten, de fietspaden en voetpaden genoemd worden. Mensen kunnen daardoor ten val komen en vooral ouderen maken zich daar zorgen over.

De deelnemers verwachten dat de gemeente verkeerssituaties en de openbare ruimte zodanig inricht dat het risico op lichamelijk letsel door verkeersongevallen en valpartijen voorkomen wordt. Daarbij hoort ook het plegen van onderhoud aan wegen, fietspaden, trottoirs en openbaar groen. De kwaliteit van de openbare ruimte kan volgens de deelnemers in het geval van verloedering gevoelens van onveiligheid en onveilige situaties in de hand werken

### 2. Zorgen over de hinder die mensen ondervinden van het gedrag van anderen (sociale veiligheid)

In deze categorieën vallen zorgen die voortkomen uit vrijheden die sommigen nemen en die leiden tot hinder bij anderen. De vrijheid **om te doen wat jij wil** botst met de vrijheid verstoken te blijven **van hinder en overlast door anderen**. In Meerwijk komt hier ook de diversiteit van de bevolking om de hoek kijken. Wat voor de een gedrag is dat past bij of zelfs voorgeschreven is door zijn of haar cultuur of levensstijl stoort de ander. Het onderling oplossen van deze wrijving wordt bemoeilijkt door taal barrières en terughoudendheid om elkaar aan te spreken. Tegelijkertijd maken deelnemers ook melding van projecten en initiatieven die er wel in slagen om mensen met elkaar in contact te brengen en in gesprek te komen.

In Meerwijk leidt vooral het volgende gedrag van de één tot overlast bij de ander:

- Het plaatsen van afval buiten de daartoe bestemde containers;
- Drugs dealen;
- Gedrag van mensen die op straat "hangen" (jongeren, verwarde mensen, vernielingen, openbaar plassen);
- Gedrag van verkeersdeelnemers (te hard rijden, verkeerd parkeren, fietsen op voetpaden, enz.);
- Niet opruimen van hondenpoep;
- Grote mond en - verbale - bedreiging bij aanspreken op gedrag;
- Voedsel - uit flats - op straat of in het park gooien.

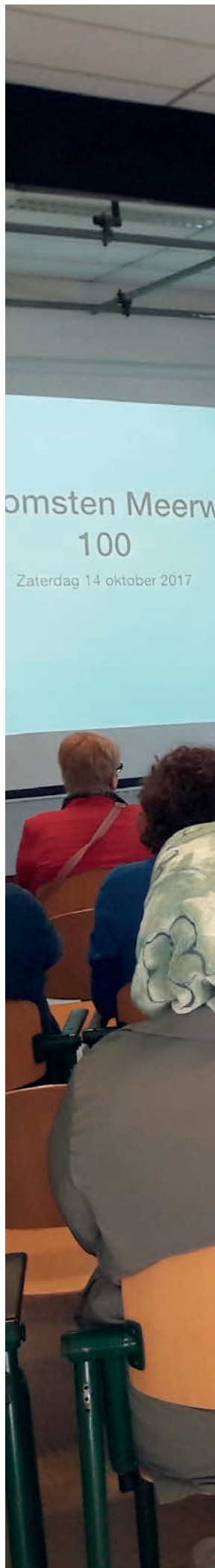


De deelnemers verwachten dat de gemeente zich meer inzet om dit gedrag, waar mensen overlast van ervaren, terug te dringen dan wel te voorkomen. Dit naast de erkenning dat ook mensen zelf hier een verantwoordelijkheid bij hebben. Mensen uiten echter hun zorg dat het onderling niet voldoende lukt en kijken naar de gemeente om de pakkans bij overtredingen te vergroten (meer, vaker, zichtbaarder handhaven, beter bereikbaar zijn, sneller en adequater reageren) en bij overtreding strenger op te treden (minder 'gedogen'). Ook zou de gemeente bezuinigingen, bijvoorbeeld op inzet Paswerk, kunnen terugdraaien.

De deelnemers noemen ook de woningbouwcorporatie als partij die meer en sterker regulerend en sturend op kan treden. Bijvoorbeeld in het toewijzingsbeleid, onderhoud van woningen en panden en de rol die huismeesters kunnen spelen.

Een sterkere betrokkenheid van de buurt zelf bij het maken van keuzes en stellen van prioriteiten – 'Buurt Bestuurt' – wordt ook genoemd als methode om de ondervonden problemen aan te pakken.

Tot slot noemen de deelnemers ook in het algemeen het versterken van de sociale cohesie van de wijk als belangrijk aandachtspunt. Elkaar leren kennen en respecteren is daarvoor een voorwaarde.



Prioriteit handhaving/politie	Onderwerpen	Locaties (onder andere)
<b>1. Afval</b>	Afval langs containers (incl. grof vuil)	Hele wijk
	Overall zwerfvuil	Hele wijk, pleintje Jungstraat
<b>2 Overlast van mensen op straat</b>	Hangjongeren	Routes scholieren supermarkt-school
	Fietsers op trottoirs	Langs parkeergarage
	Verwarde mensen	
	Zwevers	
	Vernielingen/vuurwerk	Forelstraat
	Openbaar plassen (en poepen)	
<b>3. Drugsoverlast</b>	Dealn	Spijkerboorpad, Leonardo Da Vinciplein, parkeerplaats Florence Nightingale, Vlinderpad, Lutulistraat, Fridtjof Nansenstraat, Stresemannlaan
<b>4. Verkeersveiligheid</b>	Rijgedrag busjes die gehandicapte kinderen brengen	
	Automobilisten rijden sneller dan 30/50 km per uur	Binnenstraten, Jan Lighthartstraat, Leonardo da Vinciplein, Bernadottelaan
	Fietsen en scooters op trottoirs, voetpaden	Aziëpad
	Situatie auto's Spijkerboorpad	
	Scooters benutten teveel kruip door sluip door stukken/steegjes	
	Versmallingen leiden tot 'huftergedrag'	Bernadottelaan
	Verkeer bezoekers moskee	
	Te hard rijdende elektrische fietsers	Pad bij Meerwijkplas
<b>5. Slecht en fout parkeren</b>	Ouders die kinderen brengen	Scholen
	Fout parkeren, parkeren op trottoir	Hele wijk
	Auto's parkeren op afritten trottoirs t.b.v. scootmobielen/rolstoelen/kinderwagens	
<b>6. Honden</b>	Niet opruimen hondenpoep	
	Hondenpoep op speelplekken	
<b>7. Grote mond/bedreigingen</b>	Aanspreken wordt afgestraft	
<b>8. Eten op straat gooien (meeuwen)</b>	Mensen gooien brood en eten vanuit flats op straat/in parken, lokt ongedierte (ratten) en meeuwen aan	

## Advies inrichting openbare ruimte en verkeerssituaties

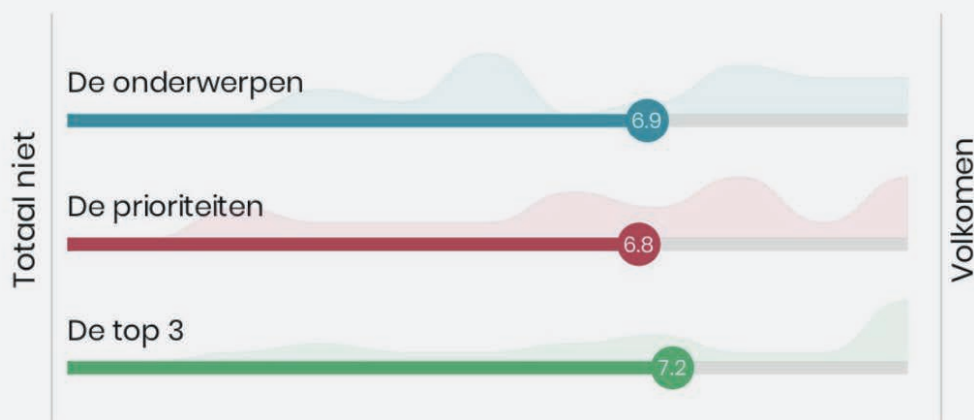
### Zorgen/wensen ruimtelijke inrichting, verkeersinrichting, onderhoud

Thema	Onderwerpen	Locaties (onder andere)
<b>Ruimtelijke inrichting</b>	Verzakking stoepen	Met name westkant
	Meer ondergrondse afvalcontainers	o.a. naast tankstation Bernadottelaan
	Plannen voor 'Dug Out' (jeugdhonk): hoe garandeer je veiligheid?	
	Riolering	
	Onvoldoende licht/straatverlichting	
	Meer plekken om oud brood e.d. in te leveren (nu alleen bij moskee)	
<b>Verkeersinrichting</b>	Zebepad mist bij moskee	
	Zebropaden op verkeerde plekken en gevaarlijk (oplossing: verlichte kattenogen in de grond)	Briandlaan, Jan Ligthartstraat, Leonardo Da Vinciplein
	Versmallingen (onveilige situatie)	Bernadottelaan/Stresemannlaan
	Opritten te schuin	Albert Schweitzerlaan
	Vreemde inritten	Ringvaart
	30 km borden terug in wijkje aan overkant moskee	Fridtjof Nansenstraat
	Kwaliteit asfalt verbeteren	
	Effect parkeerverbod—> meer parkeren op overige wegen	Spijkerboorpad
	Uitbreiden parkeervoorzieningen	
Te weinig aanduidingen/verkeersborden—> vaker herhalen (bijv. 50 km, voetpad, fietspad)		
<b>Groenonderhoud</b>	Bomen verliezen grote takken bij harde wind	Jungstraat
<b>Onderhoud openbare ruimte verbeteren</b>	Verloedering voorkomen/terugdringen	Hele wijk

<b>Verbetering</b>	<b>Onderwerp</b>
<b>Bereikbaarheid/beschikbaarheid verbeteren</b>	Wijkagent niet/nauwelijks zichtbaar
	Geen politiebureau/centrale plek handhavers meer in de wijk → terugbrengen/pop up bureau
	Bewoners zijn meldingsmoe, voelen zich niet serieus genomen → meldingen serieus nemen
	Bejegening bewoners door handhaving: 'Mevrouwetje', 'Denk om uw hart'
	Te weinig personeel handhaving
	Meldingen zwerfvuil niet opgepikt
<b>Sociale cohesie/diversiteit</b>	Toewijzingsbeleid woningen (spreiding)
	Elkaar leren kennen/respecteren
	Mentaliteit verbetering
	Sociale controle ontbreekt/taalbarrières
<b>Betere communicatie naar bewoners</b>	Meertalige voorlichting
	Informatie 'hoe bereik ik handhaving?' En 'Hoe bereik ik politie?'
<b>Rol/bijdrage woningcorporaties sterker</b>	Rol huismeesters
<b>Terugdraaien bezuinigingen</b>	Paswerk ruimt niet meer op
<b>Mogelijkheden 'Buurt Bestuurt' onderzoeken</b>	

Mentimeter

## In hoeverre komt deze lijst overeen met uw eigen keuze



19

Mentimeter

## Welke 3 onderwerpen uit de lijst zijn voor u persoonlijk het belangrijkste?



21



Mentimeter

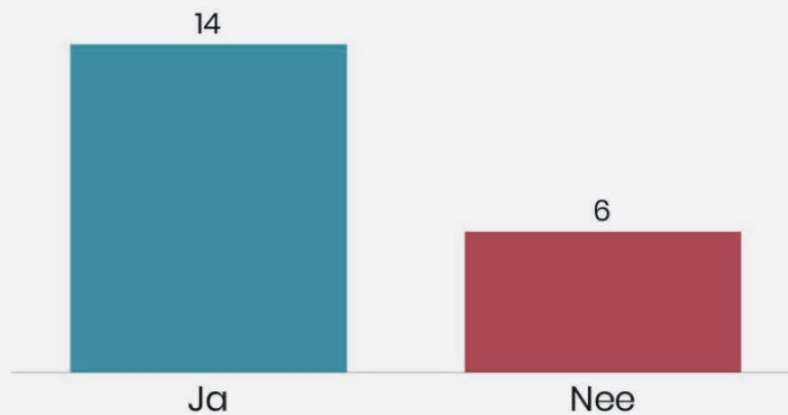
## Welk onderwerp mist u?



21

Mentimeter

## Stemt u met deze lijst als uitkomst van vandaag?



20

Mentimeter

## Hoe bepaalt u of het veiliger wordt in de wijk?



20